

# Algemene voorwaarden BuddyJaap

Versie geldig vanaf: 30 oktober 2009

---

## Preambule

Deze algemene voorwaarden hebben betrekking op de website en diensten van BuddyJaap. BuddyJaap geeft iedereen de mogelijkheid om Sms-berichten te versturen via MSN. BuddyJaap dient enkel als technisch middel ter ondersteuning en is nimmer verantwoordelijk voor de inhoud van verzonden berichten.

## Artikel 1 Definities

- 1.1 BuddyJaap: onderdeel van de eenmanszaak, WebAndTelecom, statutair gevestigd te Woudenberg en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Amersfoort onder nummer 32162232.
- 1.2 Gebruiker: een natuurlijk- of rechtspersoon die via de website van BuddyJaap Credits koopt en Sms-berichten verstuurd.
- 1.3 Credits: Een virtueel tegoed dat tegen betaling via de website verkregen kan worden en ingewisseld kan worden voor het verzenden van Sms-berichten.
- 1.4 Sms-bericht: een bericht dat via BuddyJaap aan een derde wordt verstuurd.
- 1.5 Ontvangers: derden die een Sms-bericht van de Gebruiker ontvangen via BuddyJaap.
- 1.6 Website van BuddyJaap: de website van BuddyJaap te bereiken via [www.buddyjaap.nl](http://www.buddyjaap.nl).

## Artikel 2 Algemene bepalingen

- 2.1 De Gebruiker kan geen rechten ontleen aan het feit dat BuddyJaap deze algemene voorwaarden mogelijk soepel toepast.
- 2.2 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en op alle overeenkomsten (op afstand) tussen BuddyJaap en de Gebruiker.
- 2.3 De eventueel door de Gebruiker gehanteerde inkoop voorwaarden, worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, en zijn zodoende niet van toepassing op overeenkomsten aangegaan met BuddyJaap
- 2.4 Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijven de overige algemene voorwaarden volledig van toepassing.
- 2.5 In deze algemene voorwaarden kan het woord 'schriftelijk' ook worden aangemerkt als schriftelijk vervaardigde documenten die via elektronische wegen worden verstuurd, daar zeker onder te verstaan e-mail en gefaxte documenten.
- 2.6 De inhoud van deze site evenals de inhoud van alle andere uitingen van BuddyJaap op internet is met de grootste zorgvuldigheid samengesteld. BuddyJaap kan echter geen garanties geven met betrekking tot de aard, juistheid of de inhoud van deze informatie. BuddyJaap is niet aansprakelijk voor eventueel voorkomende fouten of onjuistheden, dan wel voor de gevolgen van het gebruik van de betreffende informatie.
- 2.7 BuddyJaap behoudt het recht om zijn algemene voorwaarden te wijzigen, ook voor reeds bestaande overeenkomsten. Indien BuddyJaap overgaat tot wijziging van de voorwaarden, stelt zij de Gebruiker hier twee maanden

voorafgaand van op de hoogte. Het staat de Gebruiker vervolgens vrij om de overeenkomst te ontbinden vanaf het moment dat de nieuwe algemene voorwaarden gelding krijgen of tot ten hoogste zeven dagen na het inwerking treden van nieuwe voorwaarden.

### **Artikel 3 Prijzen & betaling**

- 3.1 De door BuddyJaap gehanteerde prijzen voor het kopen van Credits en het verzenden van Sms-berichten zijn inclusief BTW en andere belastingen van overheidswege.
- 3.2 Betaling kan geschieden via de mobiele telefoon van de Gebruiker, PayPal of iDEAL.
- 3.3 Credits kunnen alleen verkregen worden door gelijktijdige betaling, waarna de Credits automatisch op de bijbehorende account worden bijgeschreven.
- 3.4 BuddyJaap zal geen geld terugstorten indien een Gebruiker een onjuist e-mailadres heeft opgegeven tijdens het kopen van Credits.

### **Artikel 4 Tot stand komen van een overeenkomst**

- 4.1 Een overeenkomst tussen BuddyJaap en een Gebruiker komt tot stand nadat de Gebruiker via de Website Credits heeft gekocht.

### **Artikel 5 Account**

- 5.1 Een ieder die gebruik wil maken van de door BuddyJaap aangeboden diensten, dient te beschikken over een MSN account.
- 5.2 De Gebruiker voegt via een MSN account BuddyJaap toe aan de vriendenlijst, waarna BuddyJaap enkele automatische vragen stelt aan de Gebruiker.
- 5.3 Indien de Gebruiker de door BuddyJaap gestelde vragen niet naar waarheid beantwoordt, zijn de risico's/gevolgen daarvan voor rekening van de Gebruiker.
- 5.4 De Gebruiker is nimmer verplicht zijn mobiele telefoonnummer op te geven. Indien de Gebruiker geen mobiel telefoonnummer opgeeft zullen Ontvangers BuddyJaap als afzender zien van de verzonden Sms-berichten.
- 5.5 De Gebruiker is zelf verantwoordelijk voor het adequaat beveiligen van zijn MSN account. Indien door onrechtmatig verschaft toegang tot de MSN account van de Gebruiker Credits worden verbruikt kan BuddyJaap hier nimmer aansprakelijk voor worden gesteld.

### **Artikel 6 Algemene verplichtingen Gebruiker**

- 6.1 De Gebruiker is zelf verantwoordelijk voor het verschaffen van juiste informatie waar BuddyJaap om verzoekt tijdens het aanmaken van een account.
- 6.2 Eventueel niet doorgegeven wijzigingen in de gegevens van de Gebruiker, is voor risico van de Gebruiker. Wijzigingen in zijn gegevens kan de Gebruiker via zijn MSN account of via het contactformulier op de Website doorgeven.
- 6.3 BuddyJaap heeft altijd het recht om zonder opgaaf van redenen een account van de Gebruiker te schorsen. Tevens is BuddyJaap gerechtigd de account van de Gebruiker te verwijderen indien de Gebruiker zich niet

- houdt aan door BuddyJaap verstrekte aanwijzingen of indien de Gebruiker zich niet gedraagt conform de in deze algemene voorwaarden neergelegde bepalingen.
- 6.4 Indien BuddyJaap overgaat tot schorsing of verwijdering van een account zal BuddyJaap de waarde van de resterende Credits terugboeken naar de Gebruiker.
  - 6.5 De account en daarbij horende Credits van een Gebruiker kan niet over worden gedragen aan een andere natuurlijke- of rechtspersoon, tenzij BuddyJaap hier uitdrukkelijke toestemming voor heeft gegeven.
  - 6.6 BuddyJaap draagt zorg voor een back-up van de door de Gebruiker ingevoerde gegevens via de account van de Gebruiker. De door BuddyJaap gemaakte back-up bestanden ontslaan de Gebruiker niet van zijn verplichting om zelf back-ups te maken voor eigen gebruik. Als gevolg kan BuddyJaap nimmer aansprakelijk gesteld worden voor verlies, beschadiging of teloorgang van gegevens.
  - 6.7 BuddyJaap is op geen enkele wijze aansprakelijk te stellen voor eventueel door de Gebruiker gedane on gepaste/aanstootgevende/onethische/racistische etc. mededelingen in enig verzonden Sms-bericht.
  - 6.8 De Gebruiker dient zelf zorg te dragen voor het naar behoren laten functioneren van zijn hardware en software configuratie evenals eventueel benodigde randapparatuur, internetverbinding en MSN account, die nodig zijn om gebruik te maken van de diensten van BuddyJaap.
  - 6.9 De verzonden Sms-berichten bevatten geen reclame van BuddyJaap of derden.
  - 6.10 BuddyJaap zal geen billing Sms-berichten versturen naar de Gebruiker of de ontvanger(s) van de door de Gebruiker verzonden Sms-berichten.

### **Artikel 7 Overmacht**

- 7.1 BuddyJaap is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichtingen jegens de Gebruiker indien BuddyJaap daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan zijn schuld, noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt. Hieronder zeker, docht niet uitsluitend te verstaan: internetstoringen, hardware storingen en storingen op de MSN netwerken.
- 7.2 BuddyJaap kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien de overmacht langer voortduurt dan een periode van zestig dagen, is zowel de Gebruiker als BuddyJaap gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder enige verplichting tot het vergoeden van de door andere partij geleden schade.

### **Artikel 8 Persoonsgegevens**

- 8.1 De profielen/accountgegevens van Gebruikers zullen uitsluitend gebruikt worden ten behoeve van het verzenden van Sms-berichten en het verzenden van een periodieke nieuwsbrief.
- 8.2 Alle gegevens op de website van BuddyJaap, zowel persoonlijk als niet-persoonlijk, blijven te allen tijden het eigendom van BuddyJaap.
- 8.3 De persoonsgegevens worden beheerd door BuddyJaap en zullen niet aan derden verstrekt worden. Persoonsgegevens zullen alleen verstrekt worden aan opsporingsambtenaren en/of instanties die zijn belast met

- rechtshandhaving in het kader van het tegengaan van misbruik van onder andere de Website van BuddyJaap. Hieronder vallen ook IP-adressen.
- 8.4 BuddyJaap behandelt de persoonsgegevens zoals aangegeven staat in de Privacy Statement. Aanwezig op <http://www.buddyjaap.nl/privacy/>

### **Artikel 9 Aansprakelijkheid**

- 9.1 BuddyJaap functioneert als een platform en biedt slechts technische ondersteuning aan Gebruikers die via BuddyJaap Sms-berichten wensen te versturen. BuddyJaap is nadrukkelijk niet betrokken bij de inhoud van de verzonden Sms-berichten en derhalve niet aansprakelijk voor deze inhoud.
- 9.2 De aansprakelijkheid van BuddyJaap wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat slechts indien BuddyJaap de door de Gebruiker opgestelde Sms-berichten niet naar de ontvanger verstuurt. De gebruiker dient dan BuddyJaap onmiddellijk en naar behoren schriftelijk in gebreke stellen, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming en BuddyJaap ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten.
- 9.3 De aansprakelijkheid als bepaald in artikel 9.2 geldt niet voor gratis Sms-berichten die de Gebruiker via BuddyJaap verstuurt.
- 9.4 BuddyJaap is niet aansprakelijk voor gevallen waarin een ontvanger een Sms-bericht niet ontvangt door toedoen van een gebeurtenis die buiten de schuld van BuddyJaap valt.
- 9.5 BuddyJaap is niet verantwoordelijk voor onjuiste of onvolledig weergegeven gegevens op de website van BuddyJaap.
- 9.6 Mocht BuddyJaap aansprakelijk worden gesteld dan is de aansprakelijkheid van BuddyJaap beperkt tot het bedrag tot maximaal de factuurwaarde van de overeenkomst, althans tot dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft met een maximum van honderd euro.
- 9.7 Eventuele aanspraken van de Gebruiker op schadevergoeding jegens BuddyJaap kunnen alleen betrekking hebben op eventuele directe schade die de Gebruiker heeft geleden door toedoen van een door de BuddyJaap geleverde dienst, tenzij de schade direct te wijten is aan opzet of grove nalatigheid aan de kant van BuddyJaap, zijn directie en/of leidinggevend personeel.
- 9.8 Onder directe schade dient men uitsluitend te verstaan: de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van BuddyJaap aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan BuddyJaap toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Gebruiker aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in dit artikel.
- 9.9 BuddyJaap is in ieder geval nimmer aansprakelijk voor de volgende schadeposten: Gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 9.10 Indien via de website BuddyJaap wordt doorverwezen middels een hyperlink naar een website van derden is BuddyJaap op geen enkele wijze aansprakelijk voor het gebruik van en de inhoud van de desbetreffende website.

- 9.11 Bij het gebruik van websites zoals bedoeld in artikel 9.10 zijn de gebruiksvoorwaarden cq. privacyregels van de desbetreffende website van toepassing.
- 9.12 BuddyJaap is gerechtigd in het kader van (vervangend) onderhoud haar systemen gedurende beperkte tijd geheel of gedeeltelijk buiten gebruik te stellen, zonder in dit verband enige schadevergoeding of kosten aan de Gebruiker verschuldigd te zijn.
- 9.13 Men moet rekening houden met het feit dat de informatie verkregen of verzonden via het Internet vrij toegankelijk is. Dit gezien het op het Internet grote aantal knooppunten met menselijke tussenkomst, het gebruik van lokale netwerken en draadloze communicatie. BuddyJaap kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie. BuddyJaap is niet aansprakelijk voor beveiliging of misbruik door derden van de gegevens die worden opgeslagen.

### **Artikel 10 Toepasselijk recht & geschillen**

- 10.1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij BuddyJaap partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.
- 10.2 De Gebruiker en BuddyJaap zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.